

广州银行企业网银在线重置登录密码指引

一、功能简介

证件类型为身份证的客户如果忘记企业网银登录密码 或者当日连续输错3次登录密码被临时冻结,可以通过该功 能进行在线重置登录密码。

二、专业版企业网银在线重置登录密码操作指引

第一步:企业网上银行专业版首页→忘记密码→插入需 要重置登录密码的UKey。

第二步:页面自动回显 UKey 相关信息,检查信息无误后, 点击获取短信验证码,输入短信验证码,点击"下一步"进 入身份验证页面。

1 填写信息		2 身份验证 ————	② 重置登录密码
	* 企业客户号:	XXXXXXXXXXXXXXX	
	* 操作员编号:	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
	* 预留手机号:	188 **** 9999	
	* 短信验证码:	请输入短信验证码	点击获取
	应收费用:	5.00元	
		下一步	

第三步:请使用本人微信号扫描屏幕上的二维码进行人 脸识别,确认身份信息,点击"下一步"进入人脸识别页面。

	◆ 填:	写信息 ② ! 请使用本人微信号扫描 □○○ □○○ □○○ L5	身份验证 ② 重置到 以下二维码进行人脸识别认证	"录密码	
9:41		.ul 🗢 🔳	く 人脸识别		1
<	信息确认	••• •	为	保障资金安全	全
请核对重置登录	密码身份信息		需采集您	的人脸信息进行身	身份核实
姓名	张**		2	~~~	
身份证号码	111 **********	1234	11		
企业名称	回显企业名称				
				Mitrus-	
	下一步				-
				点击进行人脸识别	
			٤ľ		3
			避免强弱光	脸在取景框内	需正对屏幕
				开始识别	

第四步:人脸识别成功后,点击屏幕上的"刷脸结果"进入重置登录密码页面,按照页面提示重新设置登录密码。

当前位置:登录 > 重置登录密码	
	♂ 填写信息
	 ★ 新登录密码: 请输入用户密码 ③ 请输入6-20位字符
	* 确认新密码: 请输入用户密码 ④ 前后两次输入的密码要一致
	安全级别:
	SUBLA

第五步:成功重置登录密码。

💙 填写信息 🛛 💛 身份验证 👘 🤡 重置登录密码			
重置登录密码成功,请使用新登录密码登录。			

三、大众版企业网银在线重置登录密码操作指引

第一步:企业网上银行大众版首页→忘记密码,依次进入信 息填写页面,输入企业客户号、法人姓名、身份证号码、预 留手机号和短信验证码。点击"下一步"进入身份验证页面。

● 填写信息 ② 身份验证 ◎ 重置登录密码
* 企业客户号: 请输入企业客户号
* 操作员姓名: 请输入操作员姓名
* 身份证号码: 请输入15或18位身份证号码
* 预留手机号: 请输入预留手机号
* 短信验证码: 请输入想信验证码 高亩获取
应收费用: 5.00元

第二步:请使用本人微信号扫描屏幕上的二维码进行人脸识别,确认身份信息,点击"下一步"进入人脸识别页面。

夕 填写信息 2 身份验证 ⑧ 重置登录密码
请使用本人微信号扫描以下二维码进行人脸识别认证

口腔次合宁合
初末陴负壶女王
点击进行人脸识别
۵ ()
脸在取景框内 需正对屏幕
开始识别

第三步:人脸识别成功后,点击屏幕上的"刷脸结果"进入 重置登录密码页面,按照页面提示重新设置登录密码。

🤣 填写信息	✓ 身份验证	<mark>()</mark> 1	置登录密码
* 新	登录密码: 请输入用户密码	۲	请输入6-20位字符
* 确	认新密码: 请输入用户密码	0	前后两次输入的密码要一致
* 确	认新密码: 请输入用户密码 安全级别:	۲	前后两次输入的密码要一致

第五步:成功重置登录密码。